

Αθήνα, 5 Δεκεμβρίου 2022

## **European Best Practices in Psychologically Informed Environments and Trauma Informed Care. Ο ψυχολογικός παράγοντας στην αντιμετώπιση της αστεγίας: Ευρήματα και Προτάσεις.**

Τα τελευταία τρία χρόνια η **Εταιρία Κοινωνικής Ψυχιατρικής Π. Σακελλαρόπουλος**, συμμετέχει ως εταίρος στο **Πρόγραμμα Erasmus+** με τίτλο: **European Best Practices in Psychologically Informed Environments and Trauma Informed Care**, στο οποίο συμμετέχουν οργανισμοί από 7 κράτη-μέλη της ΕΕ (Ελλάδα, Ιταλία, Ισπανία, Πορτογαλία, Ιρλανδία, Πολωνία, Δανία) που προσφέρουν υπηρεσίες πρώτης γραμμής για ανθρώπους που αντιμετωπίζουν προβλήματα ψυχικής υγείας και είναι άστεγοι. Τα άτομα που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας έχουν επηρεαστεί αρνητικά από δυσμενείς εμπειρίες ζωής, είτε σωματικές είτε ψυχολογικές, οι οποίες είναι τραυματικές. Τα άτομα που έχουν βιώσει τραυματικά γεγονότα είναι πιο πιθανό να κάνουν καταχρήσεις, να αντιμετωπίζουν ψυχιατρικές διαταραχές ή να βρίσκονται σε κατάσταση αστεγίας. Το έργο εξέτασε το πώς μπορούν να βελτιωθούν οι υπηρεσίες, αφού εξεταστούν και κατανοηθούν αυτά τα αρνητικά βιώματα. Αυτή η μορφή φροντίδας ονομάζεται **Trauma Informed Care (TIC) - Αντίληψης Τραύματος**, ενώ οι υπηρεσίες που αναγνωρίζουν τις συνέπειες του τραύματος ονομάζονται **Psychologically Informed Environments (PIE) – Πλαίσια που λαμβάνουν υπόψη τον Ψυχολογικό Παράγοντα**.

Οι μεθοδολογίες TIC και PIE αποτελούν έναν νέο τρόπο παροχής υποστήριξης που έχει θετικά αποτελέσματα τόσο για τους χρήστες των υπηρεσιών όσο και για το προσωπικό. Μειώνει την εξάντληση του προσωπικού, καθώς και τα περιστατικά που απευθύνονται στις υπηρεσίες λόγω της αποτελεσματικότερης και ποιοτικότερης φροντίδας. Η κινητικότητα του προσωπικού αποτελεί ένα τεράστιο κόστος για τις υπηρεσίες, επομένως η μείωσή της εξοικονομεί χρήματα και συντελεί με αυτόν τον τρόπο στη συνέχεια της περίθαλψης. Η δημιουργία υπηρεσιών για αστέγους μέσω της μεθοδολογίας PIE συμβάλλει στη μείωση των επιπτώσεων του τραύματος στους χρήστες και στην αποφυγή του burn out του προσωπικού των υπηρεσιών. Θεωρούμε ότι αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό ιδιαίτερα τα τελευταία χρόνια, που ο Covid έχει επηρεάσει αρνητικά τους εργαζόμενους στην πρώτη γραμμή.

Αυτό το ευρωπαϊκό έργο έχει δώσει τη δυνατότητα στους εταίρους να κατανοήσουν τις σοβαρές συνέπειες του τραύματος στους ανθρώπους που είναι άστεγοι. Πρέπει να θυμόμαστε ότι αυτή η ομάδα παρουσιάζει ένα από τα υψηλότερα ποσοστά περιπτώσεων τραύματος, γεγονός που οδηγεί στην έλλειψη στέγης ή προκύπτει από αυτήν. Στο πλαίσιο του έργου μας

έχει οργανωθεί μια σειρά δράσεων άτυπης εκπαίδευσης στα σχετικά αντικείμενα (PIC & TIE), και ήδη βλέπουμε θετικά αποτελέσματα στις υπηρεσίες μας, στο προσωπικό και σε όσους υποστηρίζουμε.

Η προσέγγιση TIC και PIE θα πρέπει να αντικατοπτρίζεται στον τρόπο με τον οποίο οργανώνονται οι υπηρεσίες για να παρέχουν ένα ασφαλές και ζεστό περιβάλλον, όπως στην αρχιτεκτονική του χώρου, στον αριθμό περιστατικών που αναλαμβάνει το προσωπικό, στην εγγύτητα με τους ωφελούμενους, στη φροντίδα του προσωπικού και στη χρήση ενός ψυχολογικού πλαισίου για την κατανόηση των αναγκών των εξυπηρετούμενων.

Με βάση τα παραπάνω, προτείνουμε τρεις συστάσεις που ελπίζουμε να ληφθούν υπόψη για τα μελλοντικά προγράμματα:

1. Την αναγνώριση του τραύματος και το πώς αυτό επηρεάζει τους ανθρώπους που είναι άστεγοι.
2. Κατά τη χρηματοδότηση υπηρεσιών για αστέγους να δοθεί προσοχή στον τρόπο με τον οποίο θα υποστηριχτούν άτομα που έχουν βιώσει δυσμενείς εμπειρίες ζωής, χρησιμοποιώντας την προσέγγιση που βασίζεται στην αναγνώριση του τραύματος.
3. Στο πλαίσιο της χρηματοδότησης, να προβλεφθεί η εκπαίδευση του προσωπικού στην μεθοδολογία **Trauma Informed Care – TIC**. Η εκπαίδευση θα αφορά σε όλο το προσωπικό, τους εργαζομένους στην πρώτη γραμμή, την καθαριότητα, τη διοίκηση κ.λ.π.. Οι Εταίροι του Έργου, συμπεριλαμβανομένης της Εταιρίας Κοινωνικής Ψυχιατρικής Π. Σακελλαρόπουλος, μπορούν να παρέχουν αυτήν την εκπαίδευση.

Θα ήταν ιδιαίτερη χαρά και τιμή για εμάς να μας δοθεί η ευκαιρία να συζητήσουμε μαζί σας για το πώς αυτό το έργο και η συνεργασία μας με άλλους φορείς στην Ευρώπη μπορούν να επηρεάσουν θετικά και να βελτιώσουν τις υπηρεσίες αστέγων.

Περισσότερες πληροφορίες για το πρόγραμμα μπορείτε να βρείτε στο <https://www.sophia.ie/traumainformedcareseminar>.

**Εκ μέρους των εταίρων του Προγράμματος Erasmus+ 2019-1-IE01-KA202-051434**

**European Best Practices in Psychologically Informed Environments and Trauma Informed Care**

